УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАУК

«Оренбургский государственный

областной театр кукол»



Круглова Н.Е.

(подпись)

03.09.2025г.

(дата)

Утвержден приказом № 71 **от «**03**»** сентября **20**25**г.**

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГАУК «Оренбургский государственный областной театр кукол»

(наименование организации)

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия[2]	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
В ходе сбора, обобщения и анализа информации сделан	Дополнить информацию на сайте	до 31 августа 2025 года	Халиуллина М.С. (менеджер по	–	–

вывод; что на сайте учреждения размещена не вся требуемая информация об организации культуры			связям с общественностью)		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки по критерию не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в помещении и на территории организации: -наличие сменных кресел-колясок -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов: -приобрести кресло-коляску -дублировать надписи, знаки и иную текстовую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до30 декабря 2025 года	Стебнев А.С. (заместитель директора по общим вопросам)		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки по критерию не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки по критерию не выявлены					